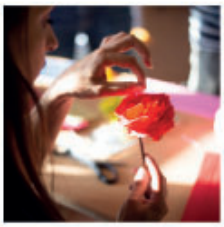
SENACS

OBSERVATOIRE
DES CENTRES SOCIAUX ET DES ESPACES DE VIE SOCIALE

SEINE-SAINT-DENIS

Édition 2022



www.senacs.fr

Données d'activité 2021 — 2022

OBSERVATOIRE
DES CENTRES SOCIAUX ET DES ESPACES DE VIE SOCIALE

SEINE-SAINT-DENIS

SENACS

2022

SOMMAIRE

ÉDITO ..... P 3

PORTRAIT DES STRUCTURES ET DES PUBLICS DE L'ANIMATION DE LA VIE SOCIALE ..... P 4

LA VITALITÉ DÉMOCRATIQUE ..... P 5

LES ACTIONS ..... P 7

LES EMPLOIS ..... P 9

LES PARTENARIATS ..... P 11

LES FINANCES ..... P 13

L'IMPACT SOCIAL ..... P 14

COMPARATIF AVEC LE NATIONAL ..... P 15

ÉDITO

Nous sommes ravis de vous présenter la 11ème édition de l'Observatoire SENACS (Système National d'échanges des centres sociaux). SENACS 2022 est un outil pour communiquer sur la diversité des actions et la vitalité des projets menés en Seine-Saint-Denis par les équipes des structures AVS durant toute l'année 2021, afin de les rendre plus lisibles auprès des partenaires.

Le bon partenariat existant entre la caisse d'Allocations familiales (Caf) de la Seine-Saint-Denis et la Fédération des centres sociaux et socioculturels (FCS93) permet de valoriser les structures de l'animation de la vie sociale (AVS) dans le département.

Dans la continuité de l'année 2020 marquée par la crise sanitaire, en 2021, les salariés et bénévoles de ces équipements de proximité ont su une nouvelle fois s'adapter, innover et maintenir le lien avec les habitants malgré de nombreuses restrictions.

La forte implication au sein des instances de démocratie participative de leur territoire et le développement de l'accompagnement aux initiatives citoyennes témoignent de l'engagement de ces équipes au développement du pouvoir d'agir.

De plus, en Seine-Saint-Denis, le champ d'intervention de la parentalité illustre notamment cette diversité et cette vitalité : accueil du jeune enfant, soutien à la parentalité, loisirs collectifs en famille, projets de départ en vacances, accompagnement à la scolarité, actions intergénérationnelles…

L'édition 2022 démontre ainsi cette capacité de grande adaptation et de réactivité des équipes de terrain face aux réalités sociales dégradées et accueillies dans des conditions souvent contraintes : des équipes en sous effectifs liées aux difficultés de recrutement et des locaux parfois non adaptés aux besoins croissants.

En complément de la prestation de service, la Caf apporte son soutien aux équipements de proximité notamment par l'attribution d'aide à l'investissement pour la construction, la réhabilitation, la rénovation ou encore l'achat de matériels et de mobiliers. Par ailleurs, des aides complémentaires peuvent être mobilisées pour les accompagner dans l'amélioration du service rendu aux usagers. Ces différentes aides sont formalisées à travers le guide local pour les partenaires. La FCS 93 en lien avec les professionnels de la Caf accompagnent les gestionnaires dans ces projets.

SENACS révèle enfin le besoin, plus que jamais, de créer des partenariats nouveaux et de renforcer les plus anciens ; de promouvoir aussi l'indispensable mise en réseau, pour répondre toujours mieux aux besoins des habitants des territoires. À travers notamment du Schéma départemental de l'animation de la vie sociale (SDAVS 2021/2024), la Caf et la FCS93 seront vigilants à impulser cette dynamique partenariale.

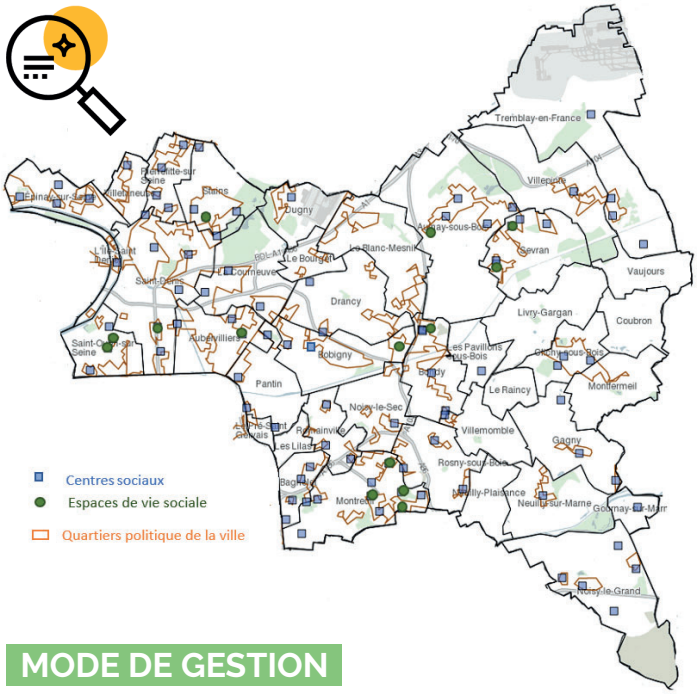
Bonne lecture et à votre écoute pour poursuivre l'amélioration de cet outil.

Pascal DELAPLACE
Directeur Général de la Caf de la Seine-Saint-Denis

Marinette SOLER-KERRIEN
Présidente du Conseil d'administration de la Caf de la Seine-Saint-Denis

Halim BELMOKHTAR et Nora ZONTONE
Co-Président et Co-Présidente de la Fédération des centres sociaux et socioculturels de la Seine-Saint-Denis

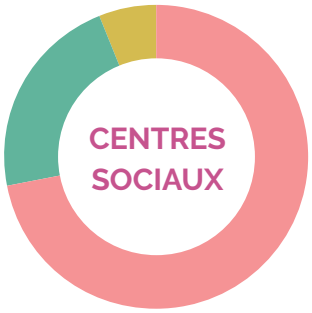
PORTRAIT DES STRUCTURES DE L'ANIMATION DE LA VIE SOCIALE EN SEINE-SAINT-DENIS



80 **CENTRES SOCIAUX** agréés
52 ont répondu à l'enquête
12 ont été dispensés (préfiguration et poste de direction vacant)
Un taux de participation de 76%

14 **ESPACES DE VIE SOCIALE** agréés
8 ont répondu à l'enquête
2 ont été dispensés (préfiguration)
Un taux de participation de 67%

MODE DE GESTION



72 % municipalités
22 % associations
6 % autres (Caf, CCAS, copératif)

100 % des **ESPACES DE VIE SOCIALE** sont associatifs.

68 % des structures AVS sont adhérentes à la Fédération des centres sociaux et socioculturels de la Seine-Saint-Denis :
- **63 CENTRES SOCIAUX**
- **2 EVS**

GÉOGRAPHIE PRIORITAIRE

89 % des **CENTRES SOCIAUX** et des **EVS** sont implantés en **Quartier Politique de la Ville (QPV)** ou **à proximité**.

TERRITOIRE D'INTERVENTION

39 % un quartier
50 % plusieurs quartiers
11 % commune/ intercommunalité

LES PUBLICS DANS LES STRUCTURES AVS

117 000 usagers fréquentant les **centres sociaux** et les **EVS**

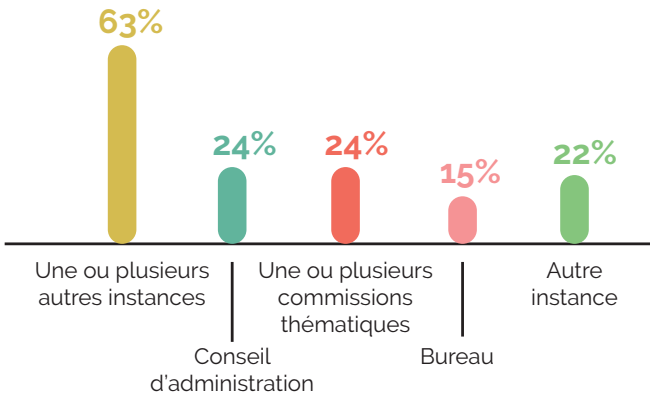
47 500 usagers participant **aux actions et projets**

57 000 usagers participant **aux événements** organisés par les structures

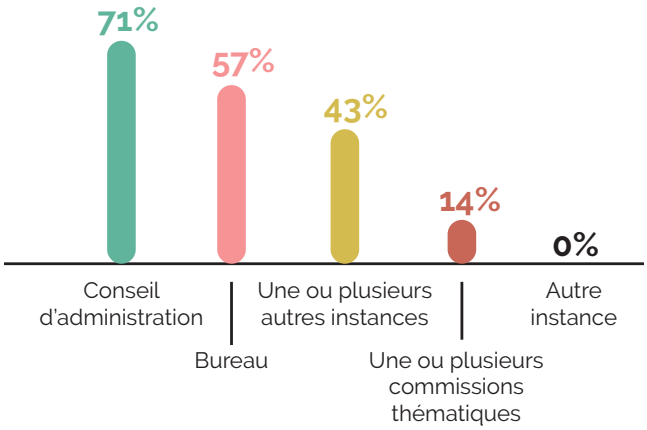
13 000 usagers participant aux activités des **partenaires hébergés** par les structures

LA VITALITÉ DÉMOCRATIQUE

LES INSTANCES DE PILOTAGE IMPLIQUANT LES HABITANTS : AU SEIN DES CENTRES SOCIAUX



AU SEIN DES ESPACES DE VIE SOCIALE

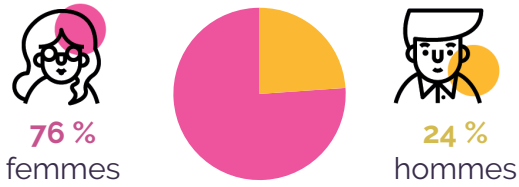


LES BÉNÉVOLES ADMINISTRATEURS

769 bénévoles participent à ces différentes instances dans les **centres sociaux**, *soit en moyenne 15 bénévoles par structure,*

et **39 bénévoles** dans les **EVS**, *soit en moyenne 6 bénévoles.*

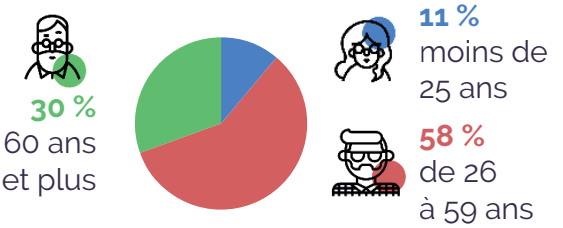
PAR GENRE DANS LES CENTRES SOCIAUX



76 % femmes

24 % hommes

PAR ÂGE DANS LES CENTRES SOCIAUX



30 % 60 ans et plus

11 % moins de 25 ans

58 % de 26 à 59 ans

LES BÉNÉVOLES D'ACTIVITÉS

1 373 bénévoles d'activités au sein des **CENTRES SOCIAUX** et des **EVS**.

LES BÉNÉVOLES RÉGULIERS

554 bénévoles d'activités réguliers dans les **centres sociaux**, *soit en moyenne 10 par structure*

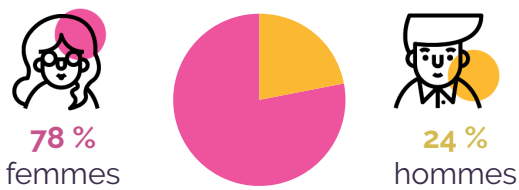
137 bénévoles d'activités réguliers dans les **EVS**, *soit une moyenne de 20 par structure*

LES BÉNÉVOLES OCCASIONNELS

579 bénévoles d'activités occasionnels dans les **centres sociaux**, *soit en moyenne 11 par structure*

103 bénévoles d'activités occasionnels dans les **EVS**, *soit une moyenne de 15 par structure*

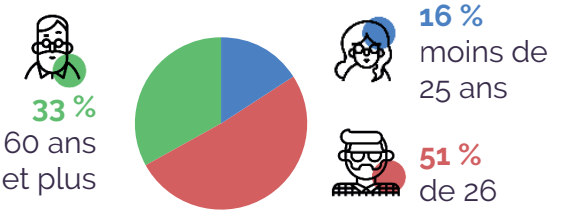
LES BÉNÉVOLES D'ACTIVÉS PAR GENRE DANS LES CENTRES SOCIAUX



78 % femmes

24 % hommes

LES BÉNÉVOLES D'ACTIVÉS PAR ÂGE DANS LES CENTRES SOCIAUX



33 % 60 ans et plus

16 % moins de 25 ans

51 % de 26 à 59 ans

LE SAVIEZ-VOUS ?

Les centres sociaux et les espaces de vie sociale sont des lieux de proximité à vocation globale, familiale et intergénérationnelle, qui accueillent toute la population en veillant à la mixité sociale.
Devant ces structures de proximité, les usagers voient une maison, mais celle-ci se déclinent en réalité en 3 pôles autour d'une fonction centrale l'accueil :

Ces lieux-ressources soutiennent le développement de la participation des habitants afin de leur permettre de contribuer eux-mêmes :

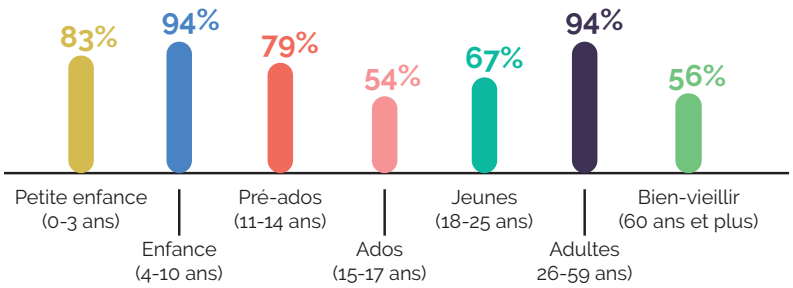
- à l'amélioration de leurs conditions de vie,
- au développement de l'éducation et de l'expression culturelle,
- au renforcement des solidarités et des relations de voisinage,
- à la prévention et la réduction des exclusions.

LES TEXTES DE RÉFÉRENCE :

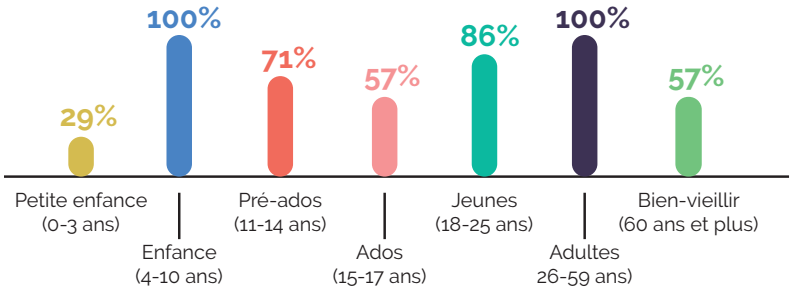
- lettres circulaires Cnaf de juin 2012 et mars 2016
- le schéma départemental de l'animation de la vie sociale 2021/2024
- la charte fédérale d'Angers de juin 2000

LES ACTIONS

LES ACTIONS MENÉES PAR CLASSE D'ÂGE AU SEIN DES CENTRES SOCIAUX



LES ACTIONS MENÉES PAR CLASSE D'ÂGE AU SEIN DES ESPACES DE VIE SOCIALE



LA TRANCHE D'ÂGE LA PLUS TOUCHÉE :

26/59 ans

CENTRES SOCIAUX — **48 %**

ESPACES DE VIE SOCIALE — **57 %**

PETITE ENFANCE

3 103 petits enfants concernés, soit en moyenne :

70 petits enfants par **centre social**

47 petits enfants par **EVS**

ENFANCE

6 339 enfants concernés, soit en moyenne :

120 enfants par **centre social**

65 enfants par **EVS**

PRÉ-ADOS ET ADOS

5 561 pré-ados et ados concernés, soit en moyenne :

140 pré-ados et ados par **centre social**

70 pré-ados et ados par **EVS**

Pour ces tranches d'âge, les principales activités proposées par les **centres sociaux** et les **EVS** sont

1. Accompagnement à la scolarité
2. Accueil parent-enfant
3. Activités culturelles

JEUNES ADULTES

1 176 jeunes adultes concernés, soit en moyenne :

27 jeunes par **centre social**

45 jeunes par **EVS**

ADULTES

24 182 adultes concernés, soit en moyenne :

478 adultes par **centre social**

176 adultes par **EVS**

BIEN VIEILLIR

2 468 séniors concernés, soit en moyenne :

79 séniors par **centre social**

45 séniors par **EVS**

Pour ces tranches d'âge, les principales activités proposées par les **centres sociaux** et les **EVS** sont

1. Parentalité
2. Accès aux droits et à l'information
3. Développement des liens sociaux

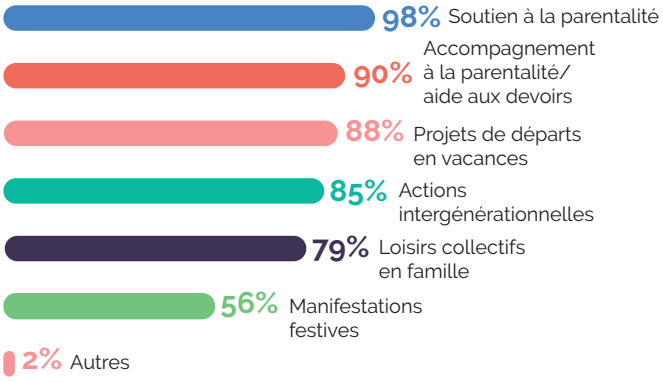
LES ACTIONS

ZOOM SUR LES PROJETS FAMILLES MENÉS DANS LES CENTRES SOCIAUX

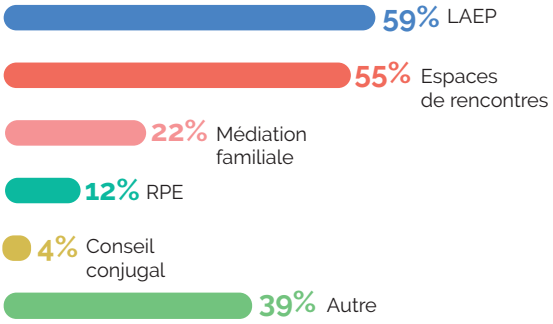
6 554 **Familles touchées**
soit en moyenne **126** *familles par* **CENTRE SOCIAL**

20 102 **Personnes touchées**
soit en moyenne **137** *personnes par* **CENTRE SOCIAL**

DÉTAIL DES ACTIONS DU PROJET FAMILLE



ZOOM SUR LE SOUTIEN À LA PARENTALITÉ : DÉTAIL DES ACTIONS ET DES DISPOSITIFS



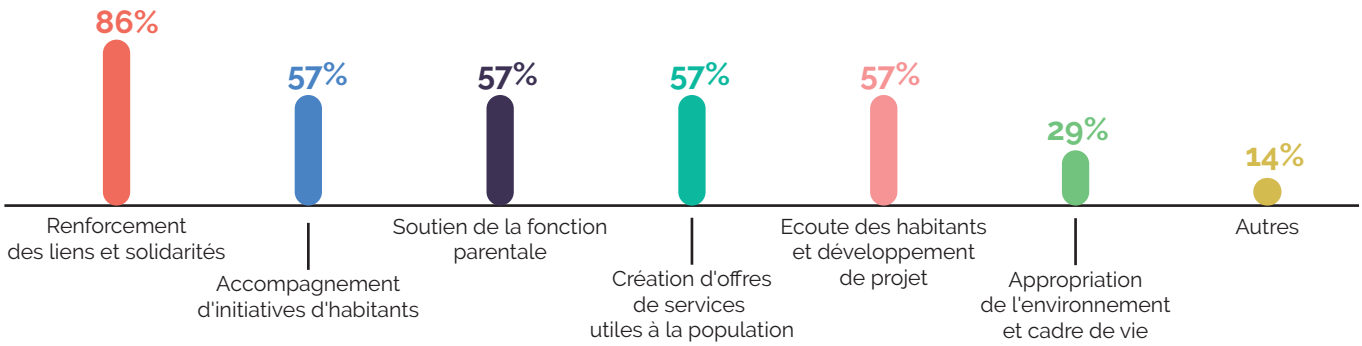
ZOOM SUR LES INITIATIVES SOUTENUES DANS LES CENTRES SOCIAUX

67 % des **CENTRES SOCIAUX** ont soutenu des initiatives d'habitants ou de collectifs d'habitants en 2021

147 INITIATIVES ou **COLLECTIFS** soutenus, soit en moyenne **3** initiatives par **centre social**

691 PERSONNES concernées, soit en moyenne **20** personnes par **centre social**

ZOOM SUR LES AXES DE PROJETS EN COURS AU SEIN DES ESPACES DE VIE SOCIALE



LES EMPLOIS

878 **SALARIÉS**, soit en moyenne :
- **16 SALARIÉS** au sein des **centres sociaux**
- **6 SALARIÉS** au sein des **EVS**

546 **ÉQUIVALENTS TEMPS PLEIN**, soit en moyenne :
- **10 ETP** au sein des **centres sociaux**
- **3 ETP** au sein des **EVS**

168 **STAGIAIRES ET SERVICES CIVIQUES**, soit en moyenne :
- **3** stagiaires/services civiques au sein des **centres sociaux**
- **2** stagiaires/services civiques au sein des **EVS**

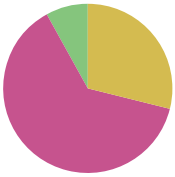
98 **ÉQUIVALENTS TEMPS PLEIN**, soit en moyenne :
- **2 ETP** au sein des **centres sociaux**
- **1 ETP** au sein des **EVS**

ZOOM SUR LES PROFESSIONNELS DES CENTRES SOCIAUX

LE POSTE DE DIRECTION

94 % ont le niveau de formation requis

27 % ont suivi une formation en 2021 : DESJEPS, Master management, Master Sciences Sociales...



29 % Niveau 1 (Bac+5)
63 % Niveau 2 (Bac+4)
8 % Autre

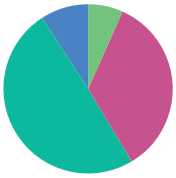
12 centres sociaux étaient en cours de recrutement du poste de Direction, soit **15%** des centres sociaux agréés

LE POSTE DE RÉFÉRENT FAMILLES

88% des **CENTRES SOCIAUX** disposent d'un référent familles, dont :

91 % ont le niveau de formation requis

26 % ont suivi une formation en 2021 : DEJEPS, formations référent familles, CESF...



7 % Niveau 1 (Bac+5)
35 % Niveau 2 (Bac+3/4)
50 % Niveau 3 (Bac+2)
9 % Autre

LE POSTE DE RÉFÉRENT JEUNESSE

52% des **CENTRES SOCIAUX** disposent d'un référent jeunesse

85 % ont un niveau de formation supérieur ou égal au niveau 3

LA FORMATION DES SALARIÉS

29% des **CENTRES SOCIAUX** ont un ou plusieurs salariés qui ont suivi une formation qualifiante

54% des **CENTRES SOCIAUX** ont un ou plusieurs salariés qui ont suivi une formation non qualifiante

LE SAVIEZ-VOUS ?

Les centres sociaux agréés ou candidats aux agréments de l'animation de la vie sociale (Animation globale et Animation collective familles) sont soumis à des exigences nationales dont une partie porte sur la qualification des poste de direction et des référents familles.

Cette exigence fait clairement partie intégrante des prérequis à l'agrément, toutefois le territoire de la Seine-Saint-Denis se caractérise par :

- une pénurie de professionnels amenant les porteurs de projets à recruter des profils non conformes (en termes de niveaux mais surtout en termes de spécialités) et à les engager dans un parcours de formation diplômant,
- un turn-over des équipes.

La Caf de la Seine-Saint-Denis propose une aide à la formation pour les postes de direction niveau 2 et de référent familles niveau 3.

Cette aide est inscrite dans le guide des aides financières locales pour les partenaires renouvelées pour 2023.

LE PRINCIPE EST SIMPLE :

- L'aide porte sur les postes financés par la Caf au sein des centres sociaux
- Elle vise à prendre en charge 80 % du coût de la formation pour un plafond de :

  4 000 € pour le poste de référent familles ,

  8 000 € pour le poste de direction.

Les administrateurs de la Commission d'action sociale ont souhaité revaloriser le montant de l'aide pour 2023 pour accompagner les gestionnaires.

- Elle est mobilisable une fois par catégorie de poste et après la mobilisation par l'employeur des aides de droit commun en matière de formation.

Un document repère autour de la fonction de coordination

La FCS93 organise un espace d'échanges autour des différents métiers présents dans les centres sociaux

Dans ce cadre, des groupes de travail se sont réunis autour de la fonction de « coordination », pour partager les questionnements. A l'issue des ces temps de travail, autour des fiches de poste et des missions, le groupe a rédigé un document sur la fonction de coordination en centre social.

Ce document à vocation à être un « point de repère » pour les professionnels, des centres sociaux, permettant de valoriser et reconnaître leur travail dans ce contexte de crise sanitaire et sociale.

Un espace ressource pluridisciplinaire

Ce dernier à été créé dans la continuité des ateliers d'échanges entre professionnels organisés depuis 2020.

Les professionnels des centres sociaux sont souvent face à des situations d'urgences (violences faites aux femmes, précarité...).

Au sein de cet espace souple, le réseau peut ainsi partager des situations problématiques rencontrées dans leur quotidien auprès de l'équipe de Solienka et de la FCS93.

Les jeux de plateau Kifékoi et le temps qui court

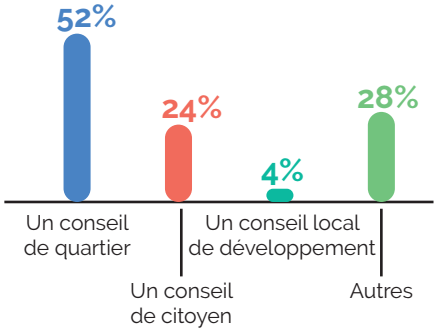
Deux boîtes de jeux ont été imaginés et créés par un groupe de professionnels issus de l'animation de réseau des chargés d'accueil de 2018/2019,

Ces jeux ont été édités en 2021 et sont à présent à disposition du réseau.

LES PARTENARIATS

IMPLICATION DANS LES INSTANCES DE DÉMOCRATIE

48% des **centres sociaux** interrogés, indiquent être en lien avec une ou plusieurs **instances de démocratie participative**, répartis comme suit :

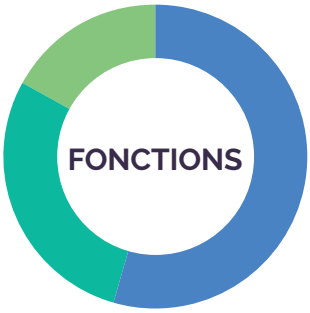


14% des **EVS** interrogés, indiquent être en lien avec une ou plusieurs **instances de démocratie participative** (au sein des conseils de quartier uniquement)

ACCUEIL DES ASSOCIATIONS

854

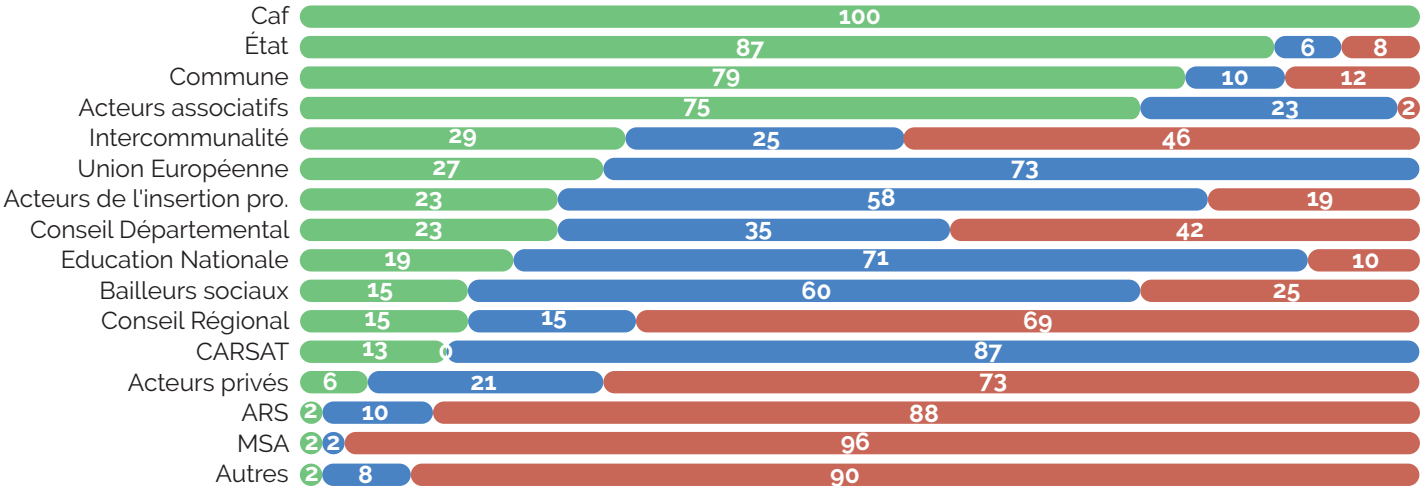
ASSOCIATIONS sont accueillies dans les **CENTRES SOCIAUX**



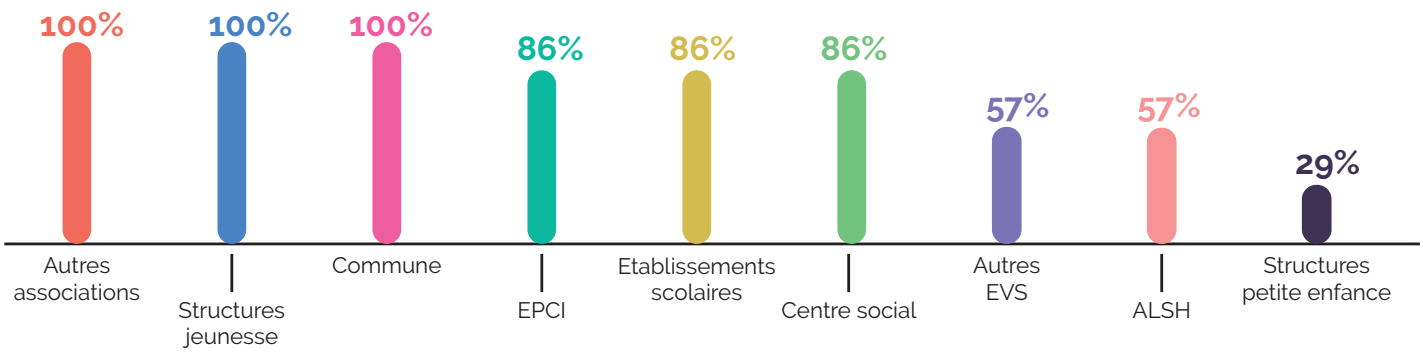
55 % fonction Service (prêt de salle)
29 % fonction Partenariat
17 % fonction Ressources (aide au projet,...)

ZOOM SUR LES PARTENARIATS FORMALISÉS AU SEIN DES CENTRES SOCIAUX

Partenariat **formalisé** / Partenariat **non formalisé** / **Pas de partenariat** en %



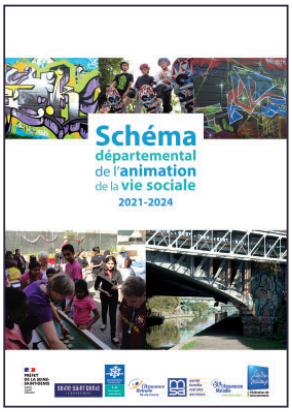
ZOOM SUR LES PARTENARIATS MENÉS PAR LES ESPACES DE VIE SOCIALE AVEC LES ACTEURS LOCAUX

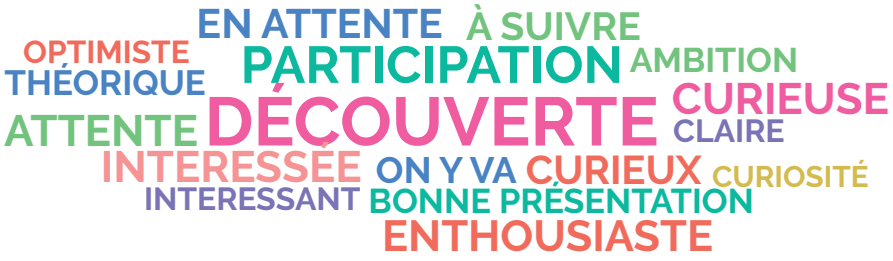


LE SAVIEZ-VOUS ?

Le Schéma départemental de l'Animation de la Vie sociale (SDAVS) 2021/2024 a été signé le 22 septembre 2021 et présenté à l'ensemble du réseau de l'AVS en décembre 2021.

Ainsi, 35 structures AVS de 16 communes du département ont participé activement à la formalisation d'actions et fait part de leurs avis sur ce nouveau schéma :





POUR 2022, l'accent a été mis sur l'axe 3 « Favoriser l'accès aux droits sociaux » par l'organisation d'une conférence qui s'est tenu le 15 novembre 2022 :

Les rencontres de l'accès aux droits sociaux
en Seine-Saint-Denis
S'informer pour mieux orienter

LES 5 AXES DU SDAVS SONT :

Cette rencontre est le fruit de la mutualisation avec le schéma départemental d'amélioration de l'accessibilité des services aux publics (SDAASP). Les partenaires, impliqués dans ces deux schémas, ont pour ambition d'organiser de nouveaux temps d'échanges et de rencontres en vue de répondre conjointement aux défis rencontrés par les habitants, les acteurs associatifs et les institutionnels engagés en Seine-Saint-Denis.

LES FINANCES

ZOOM SUR LES CENTRES SOCIAUX

26,5 M€
de BUDGET total

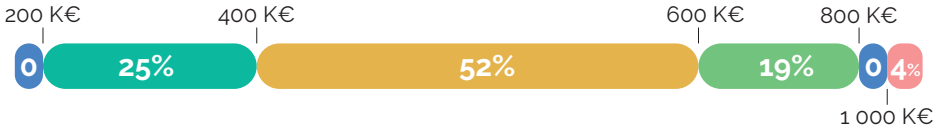
509 000 €
de BUDGET moyen

19,8 M€
de masse salariale totale

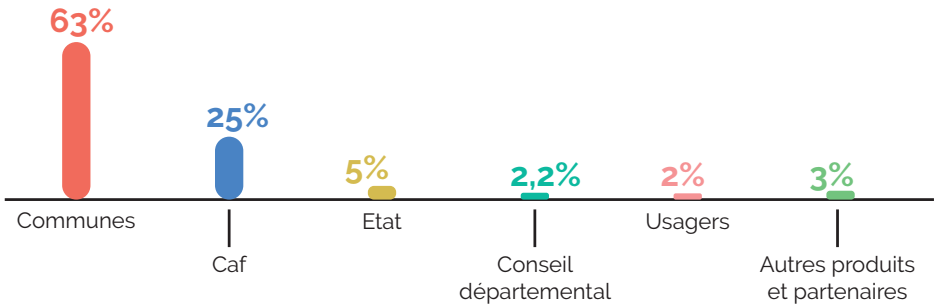
381 000 €
de masse salariale moyenne

72%
du budget d'un centre social

RÉPARTITION PAR BUDGET



LES FINANCEURS



ZOOM SUR LES ESPACES DE VIE SOCIALE

910 000 €
de BUDGET total

130 000 €
de BUDGET moyen

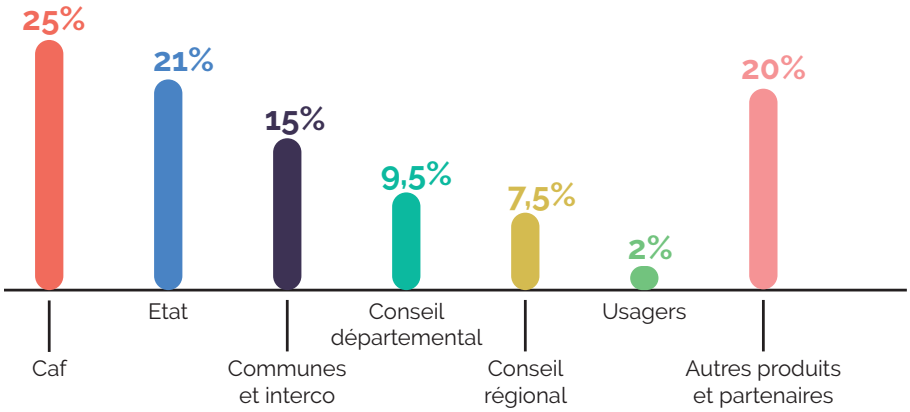
486 500 €
de masse salariale totale

69 500 €
de masse salariale moyenne

53%
du budget d'un EVS

RÉPARTITION PAR BUDGET

LES FINANCEURS

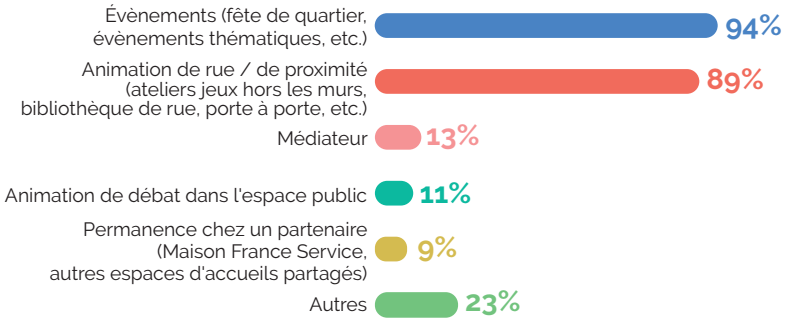


L'IMPACT SOCIAL

85% des **CENTRES SOCIAUX** proposent des **actions ou activités hors les murs**

39 700 personnes ont participé, *soit en moyenne* **845** *personnes par* **centre social**

10% de ces **personnes** ont franchi la porte du **centre social** suite à ces actions ou activités

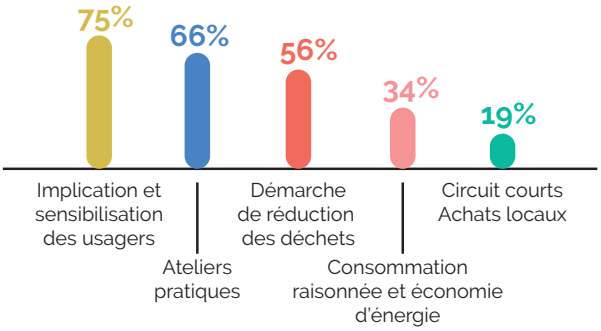


86% des **ESPACES DE VIE SOCIALE** proposent des **actions ou activités hors les murs**

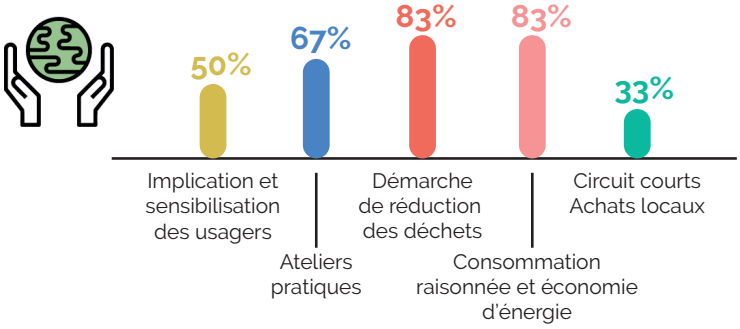
370 personnes ont participé, *soit en moyenne* **61** personnes par **EVS**

LE DÉVELOPPEMENT DURABLE DANS LES STRUCTURES AVS

AU SEIN DES CENTRES SOCIAUX



AU SEIN DES ESPACES DE VIE SOCIALE

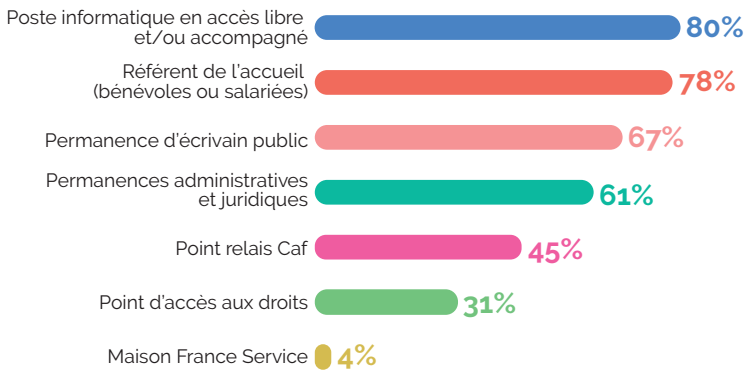


62% des **CENTRES SOCIAUX** et **86%** des **EVS** ont mis en place des actions en lien avec **la transition écologique et solidaire avec les habitants**

ZOOM SUR L'ACCÈS AUX DROITS AU SEIN DES CENTRES SOCIAUX

87% des **CENTRES SOCIAUX** ont intégré une orientation ou un axe « Accès aux droits » **dans leur projet social**

25 610 **personnes** ont été accompagnées, *soit en moyenne* **500** *personnes par* **centre social**



98% des **centre sociaux** disposent de **moyens humains ou matériels** pour répondre aux enjeux d'accès aux droits

90% des **centre sociaux** ont consacré du temps à maintenir ou développer **des liens à distance avec les habitants**

PORTRAIT DES STRUCTURES DE L'ANIMATION DE LA VIE SOCIALE EN FRANCE

	CENTRES SOCIAUX		ESPACES DE VIE SOCIALE	
Portrait	**National**	**Seine-Saint-Denis**	**National**	**Seine-Saint-Denis**
	2 300	**80**	**1 450**	**14**
Mode de gestion	**64**% Associatifs **33**% Collectivités locales	**72**% Collectivités locales **22**% Associatifs	**93**% Associatifs **7**% Collectivités locales	**100**% Associatifs
	3,4 millions d'usagers	**111 150** usagers	**1,1** millions d'usagers	**5 980** usagers
Les bénévoles dans les instances de pilotage	**17** personnes en moyenne	**15** personnes en moyenne	**8** personnes en moyenne	**6** personnes en moyenne
Les bénévoles d'activité (réguliers et ponctuels)	**39** personnes en moyenne	**21** personnes en moyenne	**27** personnes en moyenne	**35** personnes en moyenne
La tranche d'âge la plus touchée	**26-59 ans** avec **33**%	**26-59 ans** avec **48**%	**26-59 ans** avec **39**%	**26-59 ans** avec **57**%
Les emplois	**12 ETP** en moyenne	**10 ETP** en moyenne	**2,8 ETP** en moyenne	**3 ETP** en moyenne
Lien avec des instances de démocratie participative	**52**%	**48**%	**36**%	**14**%
Le budget moyen	**638 100€**	**509 000€**	**103 100€**	**130 000€**
Part de la masse salariale dans le budget	**62**%	**72**%	**60**%	**53**%
Actions portées hors les murs	**91**%	**85**%	**82**%	**86**%

PROJET

SENACS

SENACS • SYSTÈME D'ÉCHANGE NATIONAL DES CENTRES SOCIAUX

www.senacs.fr

Un regard partagé par la Caf et la Fédération des centres sociaux
et socioculturels de Seine-Saint-Denis

Imprimerie Siri Paris - 02/2023